

tični center Bled, Estetika Fabjan, Gastromedica, Iatros dr. Košorok, Inmed, Križaj, Pušnik - Novljan, Oftalmo, Studio, Zdrav splet in Zdravilišče Rogaška Zdravstvo. Prepričani smo, da se bo v prihodnje še več zasebnih izvajalcev odločilo za akreditacijo.

Združenje GIZ Specialisti je novembra 2014 za vođenje postopka akreditacije prejelo tudi posebno priznanje za prispevek k povečanju varnosti pacientov od Hrvaškega združenja za varnost pacientov. Veseli nas in ponosni smo, da je bil pomen projekta prepoznan celo prek meja.

Kaj konkretno akreditacija pomeni za bolnike v vaših ordinacijah?

Akreditacija za bolnika pomeni, da so postopki dela, ki so vezani na varnost in kakovost opravljanja storitev, v vseh akreditiranih organizacijah podobni in na zelo visoki kakovostni ravni. Pri tem moramo upoštevati, da akreditacijske ustanove ne presojujejo, ali je bila na primer neka diagnoza s profesionalnega vidika postavljena pravilno. Gre denimo za skrb za čistočo rok in preprečevanje širjenja infekcij, pomembnost identifikacije pacienta, pomembnost pravilne komunikacije znotraj zdravstvenega tima, skrb za varno delovno okolje in motivacijo zaposlenih, postopke, ki so vezani na predoperativne varnostne sezname, preprečevanje zamenjave zdravil, če omenim samo nekatere.



S podelitve akreditacij petnajstim zasebnim izvajalcem

Ali se bodo zaradi potrditve kakovosti za vaše ordinacije lažje ali večkrat odločili tudi pacienti iz tujine?

Direktiva EU o pravicah pacientov pri čezmejnem zdravstvenem varstvu, ki je stopila v veljavo v letu 2013, daje velik pomen varnosti in kakovosti opravljanja storitev. Tujim bolnikom je tako zelo pomembno zagotovilo, da v organizaciji storitve opravljajo varno in kakovostno, kar zdaj lahko dokazujemo z mednarodno priznano akreditacijo. Je pa po drugi strani res tudi to, da mednarodna

akreditacija sama po sebi še ne zagotavlja veljave v tujini, saj niso vse mednarodne akreditacijske ustanove v svetu tudi enako uveljavljene in prepoznane.

Ali imajo akreditacije (vašo ali katero drugo) tudi druge ordinacije ali zavodi v Sloveniji?

Mednarodno akreditacijo različnih akreditacijskih ustanov ima že večina slovenskih bolnišnic in nekaj zasebnih izvajalcev. Akreditacijo Accreditation Canada International pa imata v Sloveniji poleg 15 zasebnih izvajalcev, ki so se na akreditacijo pripravljali v okviru

našega združenja, še Splošna bolnišnica Brežice in Bolnišnica Postojna.

Kako je z akreditacijami v tujini? So že običajne?

Večina evropskih držav ima sprejete svoje nacionalne standarde kakovosti. Nekatere države so te standarde dale v presojo ISQua in prejele akreditacijo od njih. V teh državah mednarodna akreditacija posameznih izvajalcev tako ni potrebna. Ministrstvo za zdravje RS se je v preteklosti odločilo, da ne bo sprejelo nacionalnega standarda kakovosti in varnosti. Izvajal-

cem je priporočilo, da se akreditirajo po tujem mednarodno uveljavljenem standardu.

Kako tudi sicer ocenjujete delo in skrb za bolnike v zasebnih ordinacijah združenja?

Ocenjujemo, da sta delo in skrb za bolnike v mednarodno akreditiranih zasebnih organizacijah, ki so članice združenja, na najvišji ravni. S tem projektom zasebniki nadaljujemo uresničevanje zaveze za kar najbolj kakovostno in varno obravnavo naših pacientov. (rš)

ZDRAVSTVENI CENTER PUŠNIK NOVLJAN NOVO MESTO

Videti dobro in ostro, a brez očal

Zadnja leta je, čeprav zdravstveni sistem te storitve ne krije, veliko zanimanja za operacije za izboljšanje vida tako na daljavo kot na bližino. Mnogi želijo videti ostro brez uporabe očesnih pripomočkov, brez očal ali kontaktnih

leč. Tako so vse pogostejše operacije dioptrije na očeh, ki se lahko opravijo na več različnih načinov in v različnih obdobjih življenja tako pri mlajših kot starejših pacientih, odvisno od motenj vida in bolezenskih sprememb oči.

»Lahko jih opravimo z laserjem, z vstavitvijo umetne leče ali z zamenjavo naravne leče z umetno,« razlaga Dušan Pušnik, ustanovitelj očesnega kirurškega centra v zdravstvenem centru Pušnik Novljan, okulistika, optika, zobozdravstvo iz Novega mesta. »Tudi za operacije dioptrije z lasersko tehnologijo obstajajo trenutno vsaj tri osnovne različne tehnike korekcije dioptrije: površinska, lasik in relex tehnika. Za operacije z laserjem se najpogosteje odločamo, ko je dioptrija stabilna vsaj leto dni, to je po 21. letu starosti.«

Celovita oskrba oči in zobovja

V zdravstvenem centru Pušnik Novljan izvajajo širšo specializirano zdravstveno dejavnost, ki sta jo združila zakonca Dušan Pušnik, dr. med. spec. oftalmologije, in Mojca Novljan, dr. dent. medicine. »Naše storitve obsegajo celovito okuliščno dejavnost, kar vključuje očesne preglede, preglede za očala in kontaktne leče, operacije oči, operacije dioptrije, operacije motne leče ali katarakte in druge operacije oči. V družbi imamo tudi optično dejavnost oziroma ponudbo vseh vrst očesnih pripomočkov, od očal in sončnih očal do kontaktnih leč in vseh dodatkov za zdravje oči. Prav tako je močan del dejavnosti v naši družbi celovita oskrba zob, od osnovnega zobozdravstva do protetike in estetskega zobozdravstva,« pove Dušan Pušnik.

Akreditacija za boljšo storitev

Sponosom doda, da so lani dobili akreditacijo kanadske akreditacijske družbe ACI, ki zagotavlja visoke kriterije za kakovostno nudenje primerne zdravstvene pomoči. »Akreditacija vsebuje pogoje in zahteve, ki so odraz dolgoletnih izkušenj mnogih klinik po svetu z dobrimi praksami. Ti pogoji so zapisani v obsežni dokumentaciji. Zdravstvena ustanova, zasebna ambulanta, diagnostični center ali klinika, ki pridobi akreditacijski certifikat, zagotavlja, da pri svojem delu sledi postopkom, protokolom in urejenosti, ki pomenijo, da so procesi v družbi skladni s sodobnimi izkušnjami, pogoji in zahtevami za zanesljivo in učinkovito zdravstveno oskrbo pacientov. Določa primerno strokovno usposobljenost osebja in redno strokovno izpopolnjevanje znanja.

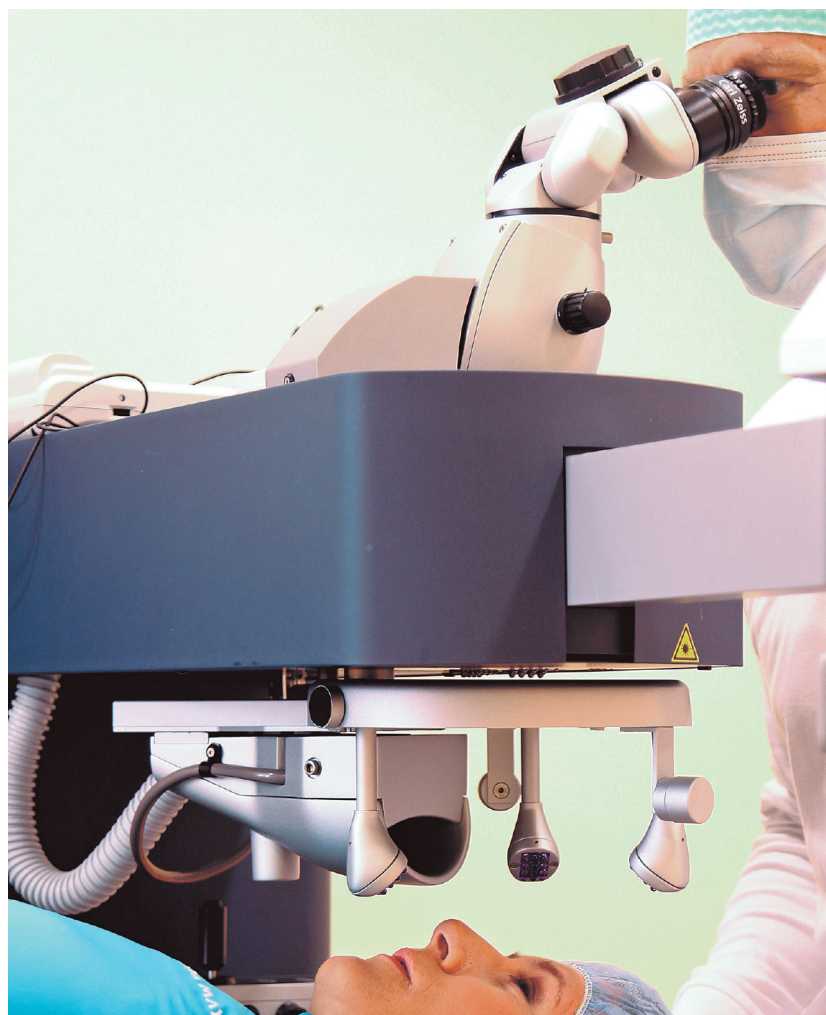


Določeni so tudi primerni odnosi strokovnega osebja do pacientov in primerni odnosi med sodelavci. V zahtevah so opredeljeni tudi postopki izbire sodelavcev in načini njihovega zaposlovanja ter pogoji sodelovanja z vsemi drugimi zdravstvenimi klinikami in zasebniki. Možnosti napak, pomot, ali nesoglasij so s takimi standardi opravljanja dejavnosti gotovo zmanjšajo na minimum.«

Investicija v zdravje

Sogovornik pojasni, da kdor kandidira za akreditacijo, se zavezuje, da ima primerno opremo, primerne prostore, primerno znanje in sodelavce za dejavnost, ki jo opravlja.

»Vložek, ki ga je treba investirati v razvoj katere koli zdravstvene dejavnosti, se povzpe na več sto tisoč evrov; investirati je treba v prostore, opremo, znanje in kader. Zaposlitev in edukacija primerno usposobljenega in zanesljivega kadra je ena težjih in dolgoročnejših nalog. Pri izobraževanju so potrebna leta izkušenj, da se ekipa izuči za zanesljivo in učinkovito usklajeno delo. Novosti se v medicini dogajajo z vse večjo hitrostjo, znanje in oprema kmalu zastarijo, treba se je nenehno izobraževati in investirati v vedno novejšo opremo. Vsaka nova aparaturna doseže vrednost več deset tisoč evrov.«



Pušnik Novljan
OKULISTIKA, OPTIKA, ZOBOZDRAVSTVO